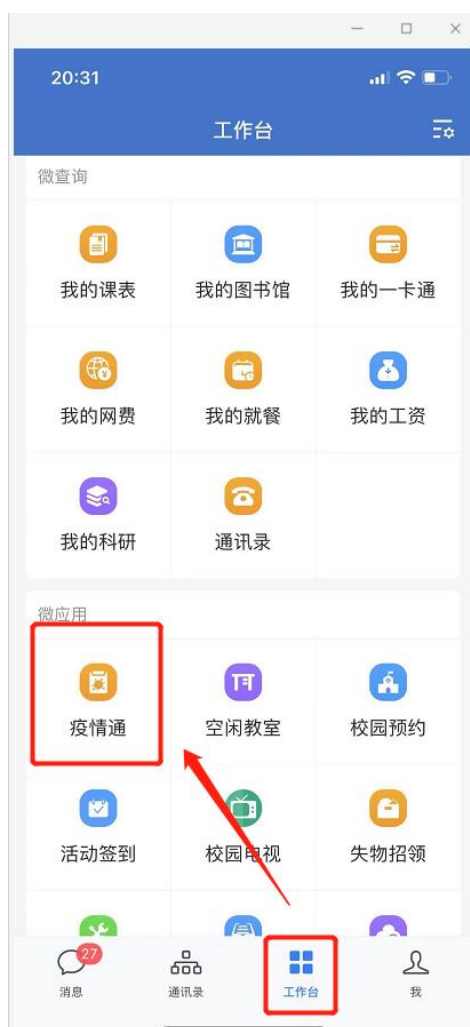


# “疫情通”操作流程

## 一、报送方式

已加入中央民族大学移动平台（企业微信）的用户，可按照下文的“填报方式”报送信息。没有加入中央民族大学移动平台（企业微信）的用户，需按照后文的“二、中央民族大学移动平台访问方式”进行身份认证并加入中央民族大学企业微信后进行信息报送。

**填报方式：**访问“中央民族大学移动平台（企业微信）” — “工作台” — “微应用” — “疫情通”，进行每日填报，首次访问需完善基本信息（**注意：基本信息不可修改且仅能填写一次，请谨慎填写**）。



08:44

基础信息填报



温馨提示: 不外出、不聚集、不吃野味, 戴口罩、勤洗手、咳嗽有礼, 开窗通风, 发热就诊  
Tips: In order to prevent and control the novel coronavirus (2019-nCoV) infection and protect your health, it is recommended that you should reduce outdoor activities as much as possible, avoid gathering and eating wild animals, wear masks outdoors, wash your hands frequently and properly, cover your coughs and sneezes with tissue, frequently open the windows of your house for better ventilation, and go to medical institution in a timely manner to seek medical assistance in case of suspicious symptoms.

每日上报      基本信息  
Daily report      Basic Info

姓名 (Name)

学工号 (Student/Teacher ID)

18:55

基础信息填报

每日上报      基本信息  
Daily report      Basic Info

姓名 (Name)

学工号 (Student/Teacher ID)

手机号 (Mobile phone number) \*

是否京籍 (Are you a Beijing citizen?) \*

是 (Yes)  
 否 (No)

户籍地址 (Household registration address)



## 二、中央民族大学移动平台访问方式

第一步：微信扫描下方二维码进行身份认证



第二步：填写信息门户用户名、密码进行验证，用户名为学号，初始密码为身份证号后6位。

A screenshot of a mobile application interface for identity authentication. At the top, the status bar shows the time '4:12' and '4G' connectivity. The app title is '身份认证' (Identity Authentication). Below the title is a blue header with the Central National University logo and the text '中央民族大学'. A '帮助' (Help) button is visible in the top right. A progress bar shows three steps: '认证' (Authentication), '完善' (Complete), and '完成' (Finish). The main area contains two input fields: '输入信息门户用户名' (Enter information portal username) and '输入信息门户密码' (Enter information portal password). A blue '验证' (Verify) button is at the bottom.

第三步：填写微信认证的手机号并提交



第四步：提交成功后下载企业微信，用户可以在手机应用市场或者 App Store 中下载企业微信，也可通过浏览器访问以下地址进行下载：

<https://work.weixin.qq.com/#indexDownload>

第五步：用户点击桌面企业微信图标后，选择手机号登录



第六步：输入手机号，点击下一步



第七步：获取验证码后输入验证码，点击下一步



第八步：点击进入即可



### 三、注意事项

1、用户在首次访问“疫情通”信息报送平台时，需要填写基本信息，基本信息只需填写一次，填写完成提交后，不可修改，请谨慎核实自己填写的基本信息。

2、每日上报当日只可提交一次，提交之后不可修改，请认真、如实填写。每日上报不可补打卡，请按时填写。

#### 3、获取地理位置失败

常见处理方式如下：

1、手机权限设置中选择允许企业微信访问位置信息，然后重启企业微信；

2、检查手机定位服务是否打开：设置-定位服务-开启访问我的位置信息；

3、检查微信是否设置获取位置信息的权限：设置-应用-应用管理-微信-权限-位置信息-始终允许或者仅使用期间允许；

4、检查网络连接是否正常（是否能正常使用其他应用），建议将网络切换为移

动网络模式；

5、在窗口位置或者比较开阔（GPS 信号比较好）的地方进行填报；

6、尝试关闭手机 GPS 定位，1 分钟后打开，在微信中发送位置，正常后，再尝试填报；

7、关闭 GPS，连疫情通，显示连接失败，再开启 GPS，连接疫情通，必要的时候反复两次；

8、尝试更新企业微信程序；

9、上述设置后仍无法填报的：

A、用手机或者电脑浏览器访问

B、换一个手机（家人手机）进行填报；

C、让分级管理员通过【代填】进行填报（代填报时不需要获取地理位置信息，通过下拉框选择省市即可）；



Ps: GPS 题外话, 还有两种情况:

1. 有些手机的 GPS 设置项里, 第一项是定位服务 (虽然已经打开了), 但是底下还有个并列项, 使用数据业务辅助定位, 如果选了第一项仅使用 GPS 来定位, 在室内是获取不到的定位的, 需要同时打开这两项。

2. 有些手机的 GPS 设置项里, 底下会有获取更精准定位的选项, 虽然不勾选不会直接影响是否能定位, 但同时勾选会增强 GPS 功能。